



COMMONWEALTH of VIRGINIA

Karen Shelton, MD
State Health Commissioner

Department of Health
P O BOX 2448
RICHMOND, VA 23218

TTY 7-1-1 OR
1-800-828-1120

16 de mayo de 2024

Estimado cliente:

El Departamento de Salud de Virginia (VDH) no ha recibido su renovación de elegibilidad para los servicios del programa. Desde mayo de 2022, **es obligatorio completar una evaluación de elegibilidad cada 24 meses** a fin de continuar recibiendo los servicios de este programa. Este es un cambio respecto al requisito previo de actualizar la elegibilidad cada seis (6) meses.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con una de las agencias del programa para solicitar ayuda. Después de recibir la información más reciente sobre usted, la agencia completará su evaluación de elegibilidad en el nuevo sistema electrónico. Puede realizar este proceso en persona o por teléfono. **No hay evaluaciones de elegibilidad impresas.**

La agencia necesita lo siguiente:

- Ingresos más recientes.
- Comprobante de domicilio actual.
- Y tarjetas del seguro, si corresponde.

Para consultar la lista de agencias que pueden ayudarle con su elegibilidad, visite Resources Connections en <https://vadoh.myresourcedirectory.com>. De igual modo, puede comunicarse con el centro de atención telefónica llamando al 855-362-0658 para encontrar una agencia.

¿Cuál es la fecha límite?

Debe completar la evaluación antes del **31 de julio de 2024**.

¿Qué sucede si no completa la evaluación?

Si no recibimos su evaluación antes del **31 de julio de 2024**, no podrá usar los servicios del programa. Podrá reanudar los servicios una vez que que recibamos y procesemos su información.

Si tiene preguntas sobre esta carta, comuníquese con el centro de atención telefónica al 855-362-0658.

Gracias por su atención respecto a este asunto.

Atentamente,
Departamento de Salud de Virginia